

## Política de Calidad

En ShipLilly, brindamos a nuestros clientes nuestra experiencia de más de 20 años en el sector de la logística y el transporte internacional, siendo un referente en el mercado. Es por esto que la dirección de ShipLilly a través de esta declaración, comunica su compromiso con la Gestión de Calidad según norma de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015** y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Esta política de calidad refleja los distintos principios en que nos basamos en cuanto a la calidad en la realización de nuestras actividades de transporte de carga, aéreo, marítimo, Terrestre, almacenaje, aduanas y cumplimiento de comercio electrónico, que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión para continuar siendo un referente en el sector de la logística internacional. nuestros objetivos son:

- **Cumplir con la normativa legal vigente y aquellas normas establecidas por nuestros clientes como aquellos derivados de nuestro propio sistema de gestión, incluyendo los requisitos legales.**
- **Otorgar de forma continua una atención satisfactoria y la máxima calidad de los servicios prestados a nuestros clientes para desarrollar relaciones comerciales de largo plazo, entendidos como:**
  1. La solución específica más adecuada a las necesidades particulares de cada cliente.
  2. La superación de las expectativas del cliente, satisfaciendo los requisitos y exigencias de estos en materia de calidad, en los servicios y plazos de realización de estos.
- **Proveer a nuestros trabajadores un ambiente laboral, que motive y propicie el desarrollo eficiente de sus actividades, apoyados por el uso de las tecnologías disponibles.**
- **Evaluar y establecer objetivos con el fin de promover una mejora continua en la calidad de los servicios prestados a nuestros clientes.**
- **Asegurar que los trabajadores reciban capacitación con el fin de mejorar sus competencias, optimizando de esta manera la calidad de nuestros servicios.**

La directiva de ShipLilly se compromete a que la presente Política de Calidad sea coherente y fiel reflejo de nuestras actividades, revisándola y manteniéndola al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la directiva, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. Esta política es el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad. En ese sentido la directiva proporciona y proporcionará todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Nelson R. Cabrera  
Presidente

